

《徳島子ども救急電話相談》相談実績分析

平成28年4月～平成29年3月

【徳島子ども救急電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいのか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

平成28年度の相談件数は、9,654件、1日平均26.4件と多くの方に御利用いただいております。

○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	880件	29.33件
5月	31日	842件	27.16件
6月	30日	821件	27.37件
7月	31日	923件	29.77件
8月	31日	896件	28.9件
9月	30日	749件	24.97件
10月	31日	789件	25.45件
11月	30日	800件	26.67件
12月	31日	830件	26.77件
1月	31日	791件	25.52件
2月	28日	667件	23.82件
3月	31日	666件	21.48件
計	365日	9,654件	26.45件

○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	地域	相談者の住まい	相談件数
東部	徳島市	4224件	南部	小松島市	356件
	鳴門市	736件		阿南市	732件
	佐那河内村	20件		勝浦町	36件
	石井町	398件		上勝町	13件
	神山町	33件		那賀町	60件
	松茂町	246件		牟岐町	16件
	北島町	368件		美波町	27件
	藍住町	671件		海陽町	44件
	板野町	132件		小計	1284件
	上板町	121件		西部	美馬市
	吉野川市	497件	つるぎ町		28件
	阿波市	402件	三好市		128件
	小計	7848件	東みよし町		86件
	その他・不明	42件	小計		480件
合計	9654件				

○相談者

相談者の立場	相談件数	相談者の立場	相談件数
父親	1176件	祖父母	70件
母親	8377件	その他(親戚・知人等)	31件
合計	9654件		

○お子さんの年齢

お子さんの年齢	相談件数	お子さんの年齢	相談件数
0歳児	2627件	6歳児	317件
1歳児	2508件	小学生(7~12)	779件
2歳児	1219件	中学生(13~15)	73件
3歳児	952件	その他	11件
4歳児	687件		
5歳児	481件		
合計	9654件		

○相談内容(複数あり)

内容別	相談件数
1.救急医療相談	19件
2.くすりの相談	292件
3.一般の病気の相談	9147件
4.育児・しつけ	188件
5.その他	8件

症状別	相談件数	症状別	相談件数
怪我(誤飲及び中毒を含む)	1544件	皮膚	657件
発熱	3113件	予防接種	35件
消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	1842件	泌尿器	79件
頭痛	132件	その他	764件
神経症状(けいれん・てんかん含む)	137件		
耳、鼻、のど	572件		
呼吸器	653件		
目	126件		

○対応結果(複数)

対 応 内 容	件 数
a.救急車を呼ぶように指導	23件
b.すぐに病院を受診するように指導	1366件
c.翌朝まで様子をみてかかりつけ医を受診するように指導	899件
d.心配はないが何かあれば病院を受診	7356件
e.その他	10件

○相談時間帯等

相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数
18時台	1389件	1時台	403件
19時台	1323件	2時台	364件
20時台	1432件	3時台	289件
21時台	1227件	4時台	216件
22時台	958件	5時台	188件
23時台	614件	6時台	288件
0時台	573件	7時台	390件
合 計	9654件		