

## 《徳島こども救急電話相談》相談実績

平成26年度

(平成26年4月～平成27年3月)

### 【徳島こども救急電話相談とは？】

小さなお子さんをお持ちの保護者の方が、休日・夜間の急な子どもの病気にどう対処したらよいか、病院の診療を受けたほうがいいのかなど判断に迷った時に、小児科医師・看護師への電話による相談ができる制度で、平成19年度から実施しております。

平成26年度の相談件数は、年間で8,123件、1日平均22件と多くの方に御利用いただいております。

#### ○相談件数

月	相談日数	相談件数	平均相談件数
4月	30日	614件	20.47件
5月	31日	738件	23.81件
6月	30日	596件	19.87件
7月	31日	717件	23.13件
8月	31日	653件	21.06件
9月	30日	625件	20.83件
10月	31日	582件	18.77件
11月	30日	704件	23.47件
12月	31日	751件	24.23件
1月	31日	816件	26.32件
2月	28日	627件	22.39件
3月	31日	700件	22.58件
計	365日	8,123件	22.25件

#### ○相談者の住まい

地域	相談者の住まい	相談件数	地域	相談者の住まい	相談件数
東部	徳島市	3370件	南部	小松島市	265件
	鳴門市	648件		阿南市	595件
	佐那河内村	15件		勝浦町	36件
	石井町	277件		上勝町	7件
	神山町	32件		那賀町	48件
	松茂町	181件		牟岐町	13件
	北島町	336件		美波町	40件
	藍住町	622件		海陽町	54件
	板野町	152件		小計	1058件
	上板町	146件		美馬市	219件
	吉野川市	433件	つるぎ町	18件	
	阿波市	326件	三好市	136件	
	小計	6538件	東みよし町	82件	
その他・不明	72件	小計	455件		
合計	8123件				

○相談者

相談者の立場	相談件数	相談者の立場	相談件数
父親	975件	祖父母	61件
母親	7072件	その他(親戚・知人等)	15件
合計	8123件		

○お子さんの年齢

お子さんの年齢	相談件数	お子さんの年齢	相談件数
0歳児	2245件	6歳児	272件
1歳児	2074件	小学生(7~12)	558件
2歳児	1068件	中学生(13~15)	72件
3歳児	844件	その他	15件
4歳児	568件		
5歳児	407件		
合計	8123件		

○相談内容(複数あり)

内容別	相談件数
1.救急医療相談	16件
2.くすりの相談	481件
3.一般の病気の相談	7451件
4.育児・しつけ	170件
5.その他	5件

症状別	相談件数	症状別	相談件数
怪我(誤飲及び中毒を含む)	1344件	皮膚	648件
発熱	2623件	予防接種	12件
消化器(下痢、腹痛、嘔吐など)	1339件	泌尿器	69件
頭痛	75件	その他	653件
神経症状(けいれん・てんかん含む)	103件		
耳、鼻、のど	599件		
呼吸器	534件		
目	124件		

○対応結果(複数)

対 応 内 容	件 数
a.救急車を呼ぶように指導	19件
b.すぐに病院を受診するように指導	1146件
c.翌朝まで様子をみてかかりつけ医を受診するように指導	1109件
d.心配はないが何かあれば病院を受診	5847件
e.その他	2件

○相談時間帯等

相談時間帯	件 数	相談時間帯	件 数
18時台	1111件	1時台	375件
19時台	1119件	2時台	287件
20時台	1259件	3時台	255件
21時台	1121件	4時台	163件
22時台	775件	5時台	149件
23時台	532件	6時台	211件
0時台	479件	7時台	287件
合 計	8123件		