



## 登録マニュアル

登録・活用方法などのお問い合わせ先

危機管理部 とくしまゼロ作戦課

☎ 0120-968-184

受付時間 (月～金 9:30～18:15)

## 目次

登録・活用方法などのお問い合わせ先	1
目次	2
はじめに	3
すだちくんメールのしくみ	3
登録の前に確認しましょう	4
受信許可設定の方法	4
すだちくんメールに登録しよう	6
パソコンから登録する	6
STEP1 メールアドレスの登録	6
STEP2 確認用URLをクリック	8
STEP3 パスワードの登録	9
STEP4 ユーザ情報の設定	10
携帯電話から登録する	11
STEP1 メールアドレスの登録	11
STEP2 確認用URLをクリック	12
STEP3 パスワードの登録	13
STEP4 ユーザ情報の設定	13
すだちくんメールを使ってみよう	14
グループ設定ってなに	14
グループを作ってみよう	15
グループに招待されたら…パソコンから参加手続きする	19
グループに招待されたら…携帯電話から参加手続きする	21
グループに招待されたら…スマートフォンから参加手続きする	21
グループの編集	22
承認済みのユーザを削除する	22
管理者を変更する	23
グループ名、招待メッセージを変更する	25
招待を取り消す	26
新しくユーザを招待する	28
グループを削除する	30
安否確認サービスってなあに	32
安否情報入力依頼メールが来た	32
パソコンで安否情報を登録する(第一報)	33
パソコンで安否情報を登録する(詳細情報)	33
携帯電話で安否情報を登録する	35
スマートフォンで安否情報を登録する(第一報)	376
スマートフォンで安否情報を登録する(詳細情報)	37
ほかの人の安否情報をしりたい	38
パソコンで安否情報を確認する	38
携帯電話で安否情報を確認する	40
スマートフォンで安否情報を確認する	41
困ったときは	42
登録後にメールアドレスを変更したい	42
パスワードがわかりません	42
すだちくん ID がわからなくなりました	42
登録時に送られてくるメールが届きません	42
届いた確認メールから登録を行ってもエラーになります	42
登録時にメールアドレスを間違えて登録してしまいました	42

## はじめに

◆すだちくんメールは徳島県の災害時の安否確認サービスです。

大地震災害(震度5強以上)発生時に、携帯電話・スマートフォン・パソコンから、家族や職員などの安否情報が確認できるサービスです。

また、災害時だけでなく、「暮らしの情報」や「気象情報」などのお知らせメールの配信を日常的に行っています。配信を希望するメールは、ご自身に必要なものを選ぶことができます。

## すだちくんメールのしくみ



震度5強以上の地震が発生すると・・・

- ① すだちくんメール配信  
安否情報等入力依頼メールが配信されます。
- ② 安否情報登録  
受信したすだちくんメールから安否情報を登録します。
- ③ 安否情報確認  
被害にあっていないかなど、他の人の安否情報を確認できます。  
またグループの設定を行っていると、一度に家族や友人などの安否情報の確認が行えます。

災害時だけでなく、  
暮らしに役立つ情報  
もお知らせするよ



## 登録の前に確認しましょう

すだちくんメールは、携帯電話やパソコンなど、どのようなアドレスにも配信可能です。利用したいメールアドレスを確認しておきましょう。

### パケット通信料について

すだちくんメールへの登録は無料です。

ただし、登録作業や利用に必要な通信費（携帯電話のパケット通信料など）については、ご利用者の負担となります。

また、迷惑メールフィルターの設定を行っている場合は、すだちくんメールの受信を許可する設定が必要になります。携帯電話会社によって設定方法が異なります。次の受信許可設定の方法を参照してください。

## 受信許可設定の方法

この設定は、指定したメールアドレスのメールを受信するための設定です。  
迷惑メールフィルターを解除するものではありません。

### 受信許可設定（携帯電話）

お使いの機種により表示される内容が異なる場合があります。

#### docomo

1. iMenu を表示して「メール設定」を選択します。
2. 「詳細設定／解除」を選択して決定。
3. 「認証」画面にて i モードパスワードを入力して決定
4. 「受信／拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」
5. 画面の下までスクロールし、「ステップ4」の「受信設定」を選択して決定
6. 空欄に「@ourtokushima.jp」を入力して「登録」を決定

#### docomo かんたん携帯

1. [決定]を長押ししてメールメニューを表示し、「iMenu を見る」を選択。
2. 画面下までスクロールして、「お客様サポートお知らせ」を選択し決定
3. 画面下までスクロールして、「メール設定」を選択し決定
4. 「詳細設定／解除」を選択し決定
5. 「iモードパスワード」を入力して決定
6. 受信／拒否設定で「設定」を選択し、決定
7. ステップ 4 を表示して[受信設定]を選択して決定
8. 空欄に「@ourtokushima.jp」を入力して[登録]を決定

## a u

1. Eメールメニューから「Eメール設定」を選択して決定
2. 「メールフィルター」を選択して決定
3. 「迷惑メールフィルター」を選択して決定
4. 詳細設定の「指定受信リスト設定」を選択して決定
5. 「現在無効にする」で「有効リスト編集する」を選択して[次へ]を選択して決定
6. 空欄に「@ourtokushima.jp」を入力し、[登録]を選択して決定
7. 設定確認画面で[登録]を選択して決定

## Softbank

1. 端末の「Y!」ボタンを押し、「[0]設定・申込」を選択します。
2. 「[4]メール設定」を選択します。
3. 「[1]メール設定(アドレス・迷惑メール等)」を選択します。
4. 「迷惑メールブロック設定」を選択します。
5. 「個別設定」にチェックをつけ、「次へ」を選択します。
6. 「5.受信許可・拒否設定」を選択します。
7. 「受信許可リスト設定」を選択します。
8. 利用設定の「設定する」を選択し、「受信許可リスト設定」に「@ourtokushima.jp」を入力します。  
※「Eメールをすべて許可する」を選択すると、拒否設定したメールも受信される場合がありますので、ご注意ください。
9. 「設定する」を選択します。

## 受信許可設定 (スマートフォン)

※各携帯電話会社によって、操作方法が異なります。  
詳細については、お持ちの端末の操作方法をご確認ください。

1. dメニューから「お客様サポート」、「メール設定」を続けてタップします。
2. 指定受信／拒否設定から「受信するメールの設定」をタップします。
3. 「登録済メールアドレス・ドメイン」または「登録済転送元・メーリングリストアドレス」をタップ
4. 「さらに追加する」をタップ
5. 入力欄に「@ourtokushima.jp」を入力します。
6. [確認する]をタップ
7. 設定内容を確認し、「設定を確定する」をタップ

## 注意！

### a uをお使いの場合

なりすまし規制の設定があります。

該当機種をお使いの場合、最初から「なりすまし規制」を「設定する」にしている場合があります。  
この場合、メールが届かない可能性がありますので、次のうち、どちらかの設定をお願いします。

- ◆ 個別設定もしくは指定受信リスト設定画面にある、「なりすまし規制を設定して自動転送メールを受信する場合はこちら」から、なりすまし規制を「設定しない」に設定する。
- ◆ なりすまし規制を「設定する」に設定したまま、「指定受信リスト(なりすまし・転送メール許可)」に「@ourtokushima.jp」を設定する。

## すだちくんメールに登録しよう

すだちくんメールへの登録は、すだちくんメールホームページから行います。  
パソコンだけでなく、携帯電話やスマートフォンからも登録できます。



### パソコンから登録する

#### STEP 1 メールアドレスの登録

1. ブラウザから、すだちくんメールのホームページ(<https://s.ourtokushima.jp/>)に接続し、【新規登録】をクリックします。



ここを  
クリック

2. 登録に必要な項目を入力します。

<必須入力>と記載のある項目については、すべて入力してください。  
入力できたら、【確認画面へ】をクリックします。

The screenshot shows the registration page for 'すだちくんメール' (Sudachikun Mail). The page is in Japanese and includes a navigation menu, a progress indicator with four steps (STEP1 to STEP4), and a registration form. The form fields are: 'すだちくんID' (required), 'メールアドレス' (required), 'メールアドレス確認用' (required), '氏名' (required), 'よみがな' (required), '郵便番号' (required), '性別' (required), and '生年月日' (required). A '住所を確認する' button is next to the postal code field. At the bottom, there are buttons for '確認画面へ' (highlighted with a red box and a mouse cursor) and 'キャンセル'. A 'ページトップへ戻る' button is also present. The footer contains the copyright notice: 'Copyright © Tokushima prefecture. All right reserved.'

他の利用者と重複しないIDを4~31文字で設定してください。

メールアドレスを間違えると登録作業が完了しません。正しく入力できているか確認してください。  
登録後、別のアドレスに変更することもできます。

安否確認で利用します。できるだけ本名で登録してください。  
登録後に表示名などを設定することができます。

避難指示などの情報を発信する際に使用する場合があります。事実に沿った内容を設定してください。

クリック



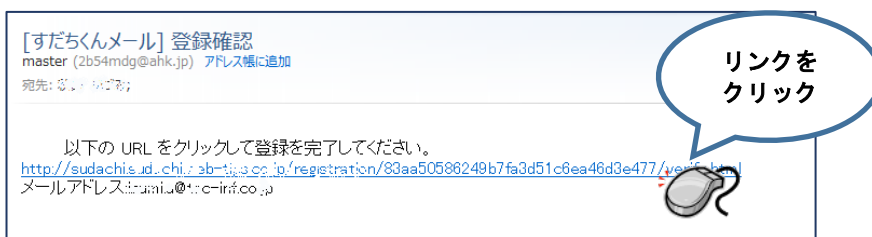
3. 3. で入力した内容が表示されます。内容を確認して登録します。



4. 【登録】をクリックすると、登録したメールアドレスに登録確認メールが届きます。

## STEP 2 確認用URLをクリック

1. 登録したメールアドレスに、確認用の URL が記載された登録確認メールが届きます。URL をクリックし、表示される画面にそって続けて、登録処理を行います。





## STEP 3 パスワードの登録

1. パスワード設定画面が表示されます。すだちくんメールにログインするパスワードを入力して【登録】をクリックします。

6文字以上の英数字混在で設定するようにしてください。

確認用パスワードには、パスワード欄に入力したものを

クリック

2. 登録完了画面が表示されると、登録完了です。

すだちくんメールへの登録完了

tctest001 さん、ありがとうございます。すだちくんメールへの登録が完了しました。

あなたのすだちくん ID は tctest001 で、メールアドレスは tctest001@fuchinagasaki.jp です。

ログインページでは、すだちくん ID でもメールアドレスでもログインすることができます。

パスワードを忘れた場合は、パスワードを再設定するか、ユーザーサポートをご覧ください。

- トップに戻る
- 緊急情報や土砂災害警報を受け取る
- メールマガジンを購読する

これで登録完了です！  
ログインページからログインしてすだちくんメールを使ってみよう！



## STEP 4 ユーザ情報の設定

1. すだちくん ID または登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



2. 配信を希望するメールマガジンを選択し、画面下の **保存** をクリックします。  
✓を入れると、設定完了です。配信をやめたいときは、✓をはずしてください。



市町村ごとの気象情報や県からのメルマガなどを選ぶよ！

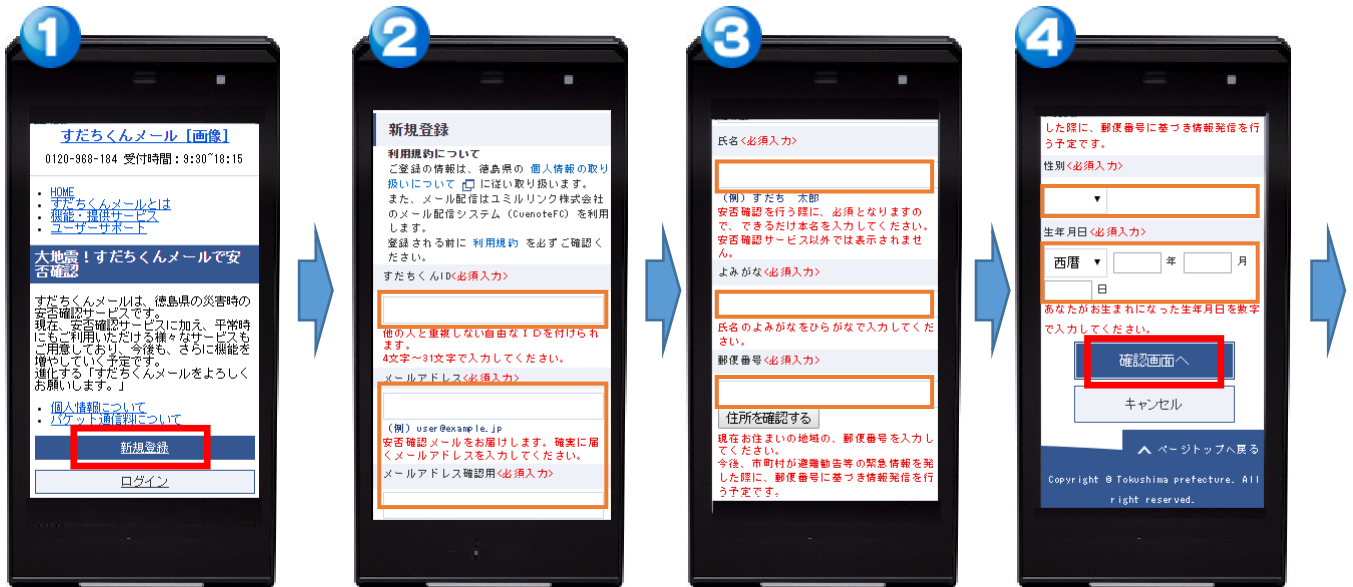
安否情報は必ず送られるよ！  
設定は、はずせないので注意してね



携帯電話から登録する



STEP 1 メールアドレスの登録



携帯電話からすだちくんメールのホームページ  
(<https://s.ourtokushima.jp>)  
に接続します。

【新規登録】を選択して決定します。

すだちくんID、メールアドレスを設定します。

画面下まで入力する項目がありますので、順番に設定を行ってください。

他の利用者と重複しないIDを4～31文字で設定してください。  
(半角英数字とアンダーバーのみ使用可)

メールアドレスを間違えると登録作業が完了しません。正しく入力できているか確認してください。

氏名、よみがな、郵便番号を入力します。

性別、生年月日を入力します。

入力できたら【確認画面へ】を選択して決定します。

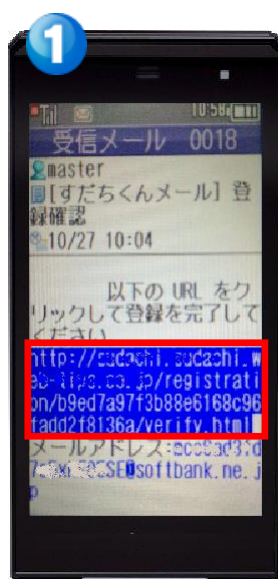


確認画面が表示されます。内容に問題がなければ、**[登録]**を選択して決定します。

内容を修正したい場合は、**戻る**を選択して決定し、入力画面で修正を行ってください。

登録したメールアドレスに確認用の URL が記載された登録確認メールが届きます。

## STEP 2 確認用URLをクリック

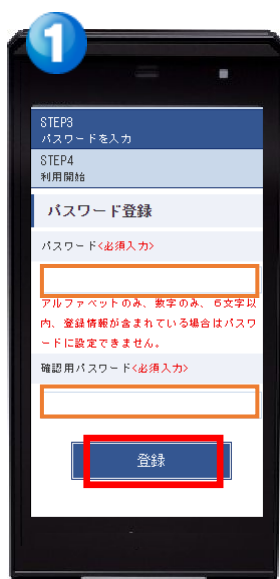


登録したメールアドレスに、確認用の URL が記載された登録確認メールが届きます。

URLを選択して決定します。

表示される画面にしたがって、続けて登録作業を行います。

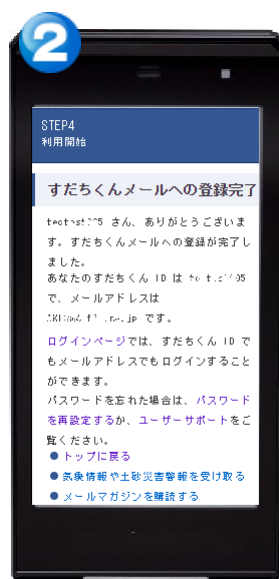
### STEP 3 パスワードの登録



パスワード登録画面が表示されます。

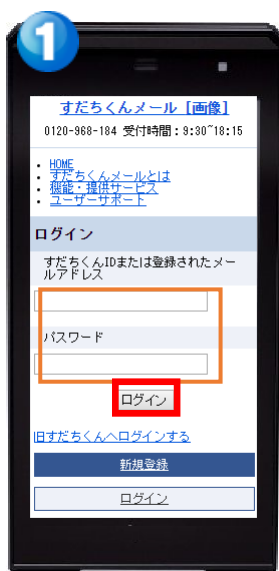
パスワードを6文字以上の英数字混在で入力し、確認用パスワードにも再入力してください。

入力後、[登録]を選択して決定します。

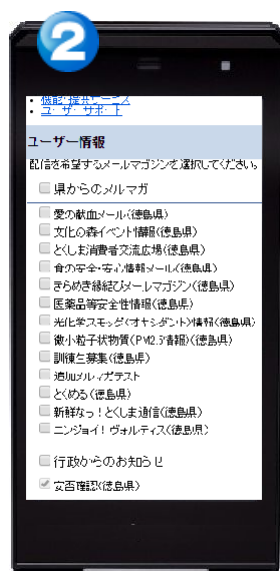


登録完了画面が表示されると終了です。

### STEP 4 ユーザ情報の設定



すだちくん ID または登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]を選択して決定します。



配信を希望するメールマガジンに✓をつけ、画面下にある[保存]ボタンを選択して実行します。

配信をやめたい場合は✓をはずしてね。

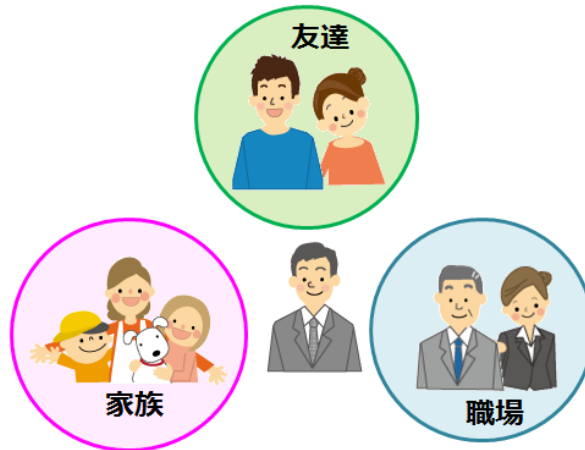
安否情報は必ず送られるよ！✓は、はずせないので注意してね



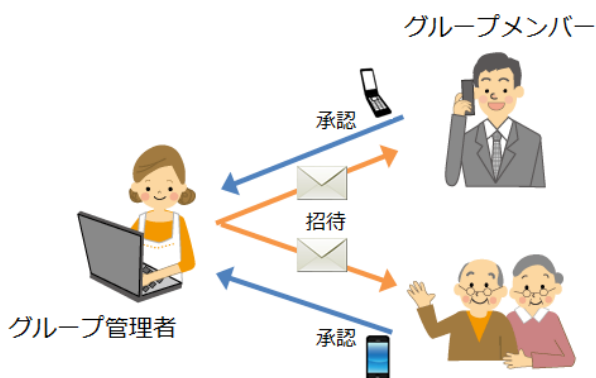
## すだちくんメールを使ってみよう

### グループ設定ってなに

グループ設定を行うとすだちくんメールの加入者同士で安否の確認を行うことができ、安否情報を1回入力するとメンバーとなっているグループ内で情報を共有でき、またひとりの人がいくつものグループに所属することもできます。例えば、「家族」や「職場」、「友達」などコミュニティごとにグループを分けて設定することができます。



グループ設定を行うには、管理者が必要です。管理者となった人がメンバーを呼びかけてください。グループ管理者がグループのメンバーになってもらいたい人に「招待メール」を送ります。「招待メール」を受け取った人は、携帯電話やパソコンなどから承認の作業を行います。



## グループを作ってみよう



1. ブラウザから、すだちくんメールのホームページ(<https://s.ourtokushima.jp/>)に接続して、[ログイン]をクリックします。



(すでにログインしている場合は  
3. に進んでください。)

2. すだちくん ID または登録したメールアドレスとパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。





3. すだちくんメールの[グループ設定] をクリックします。



4. [新規作成]タブをクリックします。



5. グループ情報を設定します。  
 <必須入力>とある項目については、すべて入力してください。



入力できたら、[確認画面へ]をクリックします。グループの作成をやめるときは、  
 をクリックしてもとの画面に戻ってください。

グループ名は、どのようなメンバーを登録している判断できる名前にしておく便利です。

利用者のすだちくん ID がわからない場合、メールアドレスを入力することもできます。

ここに入力した内容が、メンバーにしたい人に送られる招待メールの本文となります。

行政のみが閲覧型公開を選択することができます。閲覧型公開とは一般参加者は投稿された記事閲覧、グループ管理者のみが発言可能なグループです。承認不要で閲覧できます。

6. 5. で入力した内容が画面に表示されます。表示された内容を確認してください。内容に誤りがなければ、[招待する]をクリックします。



内容を変更する場合は、  
 をクリックして入力画面に戻って修正してください。

7. 「保存しました。」と表示されると、登録完了です。  
招待したメンバーがリストで表示されます。



登録した人たちに招待メールが届いているよ。  
承認されたら、グループとして利用できるよ。



## グループに招待されたら…パソコンから参加手続きする



グループに招待されると、招待メールが届きます。  
メンバーになるには、招待メールから手続きを行います。

1. 受信した招待メールの URL をクリックします。

★ [すだちくんメール] グループ確認メール      文字サイズ:        

From:              2015/10/23, Fri 09:07

発信元:       

To:

様よりグループへの参加依頼がありました。  
下記のURLにアクセスして承認してください。  
[http://sudachi.sudachi.web-tips.co.jp/my\\_profile/join/23dfae68f36cc630/](http://sudachi.sudachi.web-tips.co.jp/my_profile/join/23dfae68f36cc630/)  
グループを作成しました登録してね♪

リンクを  
クリック

2. ログインします。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

クリック

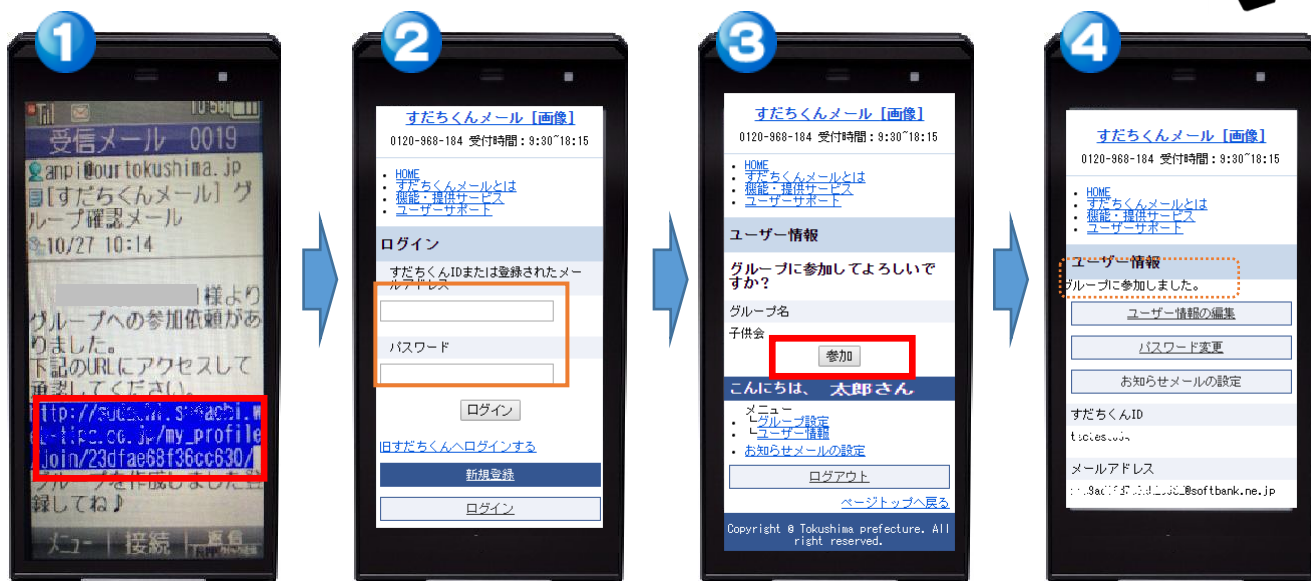
3. 招待されたグループ名が表示されています。参加するには【参加】をクリックします。



4. 「グループに参加しました。」と表示されると完了です。



## グループに招待されたら…携帯電話から参加手続きする



登録用の URL が記載された招待メールが届きます。

URL を選択して決定します。  
表示される画面にしたがって、登録作業を行います。

ログインします。

(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

招待されたグループ名が表示されています。  
参加するには[参加]ボタンを選択して決定します。

「グループに参加しました。」と表示されれば、完了です。

## グループに招待されたら…スマートフォンから参加手続きする



登録用の URL が記載された招待メールが届きます。

URL をタップします。  
表示される画面にしたがって、続けて登録作業を行います。

ログインします。

すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。

招待されたグループ名が表示されています。

参加するには[参加]をタップします。

「グループに参加しました。」と表示されれば、完了です。

## グループの編集

グループの招待、変更、承認済ユーザの変更は、管理者のすだちくん ID でログインして作業を行います。グループ設定画面で管理欄にメニューが表示されていない場合は、管理者でログインしていない可能性があります。ログインしているすだちくん ID を確認してください。

### 承認済のユーザを削除する

1. グループ設定画面で[編集]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 <b>編集</b> 削除 招待者

こんにちは、徳島 太郎さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

2. 削除したいユーザにチェックを入れて、[登録]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

グループ名  <必須入力>

招待メッセージ  <必須入力>

氏名	メールアドレス	管理者	削除
徳島 花子	徳島 花子 <hako@net.f5.tokushima.jp>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
徳島 太郎	徳島 太郎 <taro@net.f5.tokushima.jp>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

戻る **登録**

こんにちは、徳島 花子さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

医療機関検索



3. 「保存しました」とメッセージが表示され、グループから削除されます。利用者の人数が変わっていることを確認します。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

保存しました。

ログイン

医療機関検索

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	

詳細検索

休日夜間診療情報

削除されたあと、同じグループに参加するには、もう一度、招待される必要があります。  
管理者を削除する場合は、そのままの状態では削除できません。管理者をほかのユーザに変更してから削除を行います。

## 管理者を変更する

1. グループ設定画面で、[編集]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 <b>編集</b> 削除 招待者

こんにちは、徳島 太郎さ

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

2. 現在の管理者のチェックをはずし、新しく管理者にしたいユーザにチェックを入れて、[登録]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサ

HOME > グループ

### グループ

グループ名  <必須入力>

招待メッセージ  <必須入力>

氏名	メールアドレス	管理者	削除
徳島 花子	徳島 花子 <h1@h1.h1.h1.jp>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
徳島 太郎	徳島 太郎 <taro.taro@h1.h1.h1.jp>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

戻る **登録**

こんにちは、徳島 花子

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

医療機関検索

3. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサ

HOME > グループ

### グループ

保存しました。

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	

ログイン

医療機関検索

詳細検索

休日夜間診療情報

## グループ名、招待メッセージを変更する

1. グループ設定画面で[編集]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

### グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人, 招待中 1人)	招待 <b>編集</b> 削除 招待者

こんにちは、徳島 太郎さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

2. 「グループ名」や「招待メッセージ」を変更して[登録]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

### グループ

グループ名  <必須入力>

招待メッセージ  <必須入力>

氏名	メールアドレス	管理者	削除
徳島 花子	徳島 花子 <hako@tda.inf.co.jp>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
徳島 太郎	徳島 太郎 <taro@tda.inf.co.jp>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

こんにちは、徳島 花子さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

医療機関検索

戻る **登録**

4. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。

徳島県災害時の安否確認サービス  
**すだちくんメール**

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

保存しました。

ログイン

医療機関検索

詳細検索

休日夜間診療情報

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	

## 招待を取り消す

1. グループ設定画面で[招待者]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
**すだちくんメール**

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

グループ

新規作成

グループ名 利用者 管理

サークル 3人 (承認済 2人、招待中 1人) 招待 編集 削除 **招待者**

こんにちは、徳島 太郎さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

2. 取り消したいユーザの削除にチェックを入れ、[登録]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

### グループ

招待者	招待日	削除
阿波 三郎 <yoshizaki333@j.shivuo.ac.jp>	2015/12/11 11:32	<input checked="" type="checkbox"/>

戻る 登録

こんにちは、徳島 花子さ

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報

3. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。「招待中」の人数が変わっていることを確認してください。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサポート

HOME > グループ

### グループ

保存しました。

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	2人 (承認済 2人、招待中 0人)	招待 編集 削除 招待者

こんにちは、徳島 花子さ

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

## 新しくユーザを招待する

1. グループ設定画面で[招待]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサ

HOME > グループ

### グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人, 招待中 1人)	<b>招待</b> 編集 削除 招待者

こんにちは、徳島 太郎さ

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

2. 招待したいすだちくん ID またはメールアドレスを入力します。

招待メッセージを変更したい場合も、ここで入力できます。入力できたら[確認画面へ]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサ

HOME > グループ

### グループ

グループ名 サークル

利用者  
<必須入力>

招待メッセージ  
<必須入力>

1行に1つのすだちくんIDまたは登録されたメールアドレスを入力して下さい。

グループを作成しました。参加してください。

戻る **確認画面へ**

こんにちは、徳島 花子さ

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

医療機関検索

4. 内容を確認し、[招待する]をクリック。修正したい場合は、[登録内容を変更する]をクリックして元の画面に戻ってください。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサ

HOME > グループ

### グループ

登録内容をご確認の上、招待するボタンを押してください。

グループ名	サークル
利用者 <必須入力>	sdc003
招待メッセージ <必須入力>	グループを作成しました。参加してください。

次のメールを利用者に送信しグループに招待します。  
※未登録のメールアドレスには別途招待メールが送られます。

件名	[すだちくんメール] グループ確認メール
本文	sdc001様よりグループへの参加依頼がありました。 下記のURLにアクセスして承認してください。 ## ここにURLが入ります ## グループを作成しました。参加してください。

登録内容を変更する **招待する**

こんにちは、徳島 太郎

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

医療機関検索

詳細検索

休日夜間診療情報

5. 「保存しました。」とメッセージが表示されると完了です。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサ

HOME > グループ

### グループ

保存しました。

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	2人 (承認済 2人、招待中 0人)	招待 編集 削除 招待者

こんにちは、徳島 花子

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会



## グループを削除する

! グループ全体の削除です。ユーザの削除ではありません。

1. グループ設定画面で[削除]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサークル

HOME > グループ

グループ

新規作成

グループ名	利用者	管理
サークル	3人 (承認済 2人、招待中 1人)	招待 編集 <b>削除</b> 招待者

こんにちは、徳島 太郎さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

2. [削除]をクリックします。

徳島県災害時の安否確認サービス  
すだちくんメール

0120-968-184 受付時間

HOME すだちくんメールとは 機能・提供サービス ユーザーサークル

HOME > グループ

グループ

削除してよろしいですか?

グループ名: サークル

戻る 削除

こんにちは、徳島 花子さん

- 安否情報等入力・確認
- 未登録者安否入力
- グループ設定
- ユーザー情報
- お知らせメールの設定
- 企業情報
- 退会

ログアウト

3. 「削除しました。」とメッセージが表示されると完了です。



The screenshot displays the 'すだちくんメール' (Sudachikun Mail) management interface. At the top left, there is a logo of a green character and the text '徳島県災害時の安否確認サービス すだちくんメール'. To the right, a contact number '0120-968-184' and '受付時間' (Service Hours) are shown. Below the header is a navigation menu with 'HOME', 'すだちくんメールとは', '機能・提供サービス', and 'ユーザーサポート'. The main content area shows a breadcrumb 'HOME > グループ' and a heading 'グループ'. A message box contains the text '削除しました。' (Deleted), which is circled in orange. Below this is a '新規作成' (New Creation) button. At the bottom, there is a table with columns for 'グループ名', '利用者', and '管理'. On the right side, there is a sidebar with the text 'こんにちは、徳島 太郎さん' and a list of menu items: '安否情報等入力・確認', '未登録者安否入力', 'グループ設定', 'ユーザー情報', 'お知らせメールの設定', and '企業情報'.

## 安否確認サービスってなあに

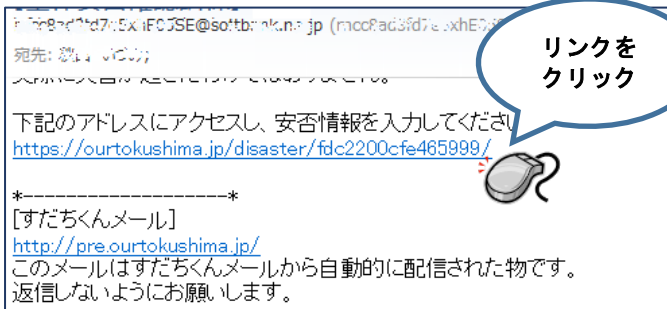
徳島県内で震度5強以上の地震が発生した場合に、徳島県から安否情報の入力依頼メールが届きます。送られてきたメールの本文に記載の URL から自分の安否情報を入力することができ、また、ほかの人の安否を確認することもできます。

### 安否情報入力依頼メールが来た

#### パソコンで安否情報を登録する(第一報)



1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メール本文記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。

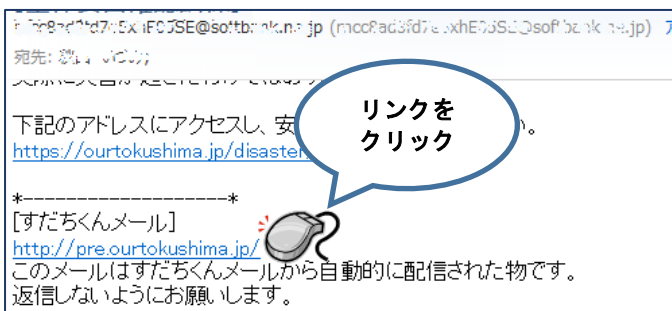


2. 安否情報入力画面で、安否情報や伝言を入力して[送信]をクリックします。

## パソコンで安否情報を登録する(詳細情報)



1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メールフッタ記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。



2. すだちくんメールのサイトに移動します。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



3. 「安否情報等入力・確認」から安否情報入力画面に移動します。



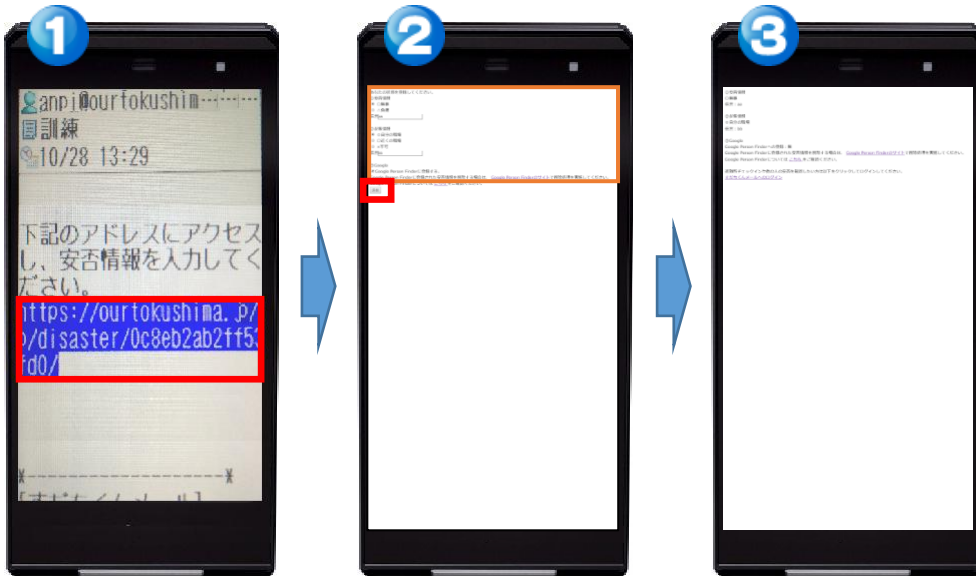
4. 安否情報入力画面で、安否情報や伝言を入力して[登録]をクリックします。

The screenshot shows the 'すだちくんメール' registration page. The page title is '徳島県災害時の安否確認サービス すだちくんメール'. The main content area is titled '災害管理' and '安否情報入力'. There are radio buttons for '無事' (Safe) and '負傷' (Injured). A text input field for '伝言' (Message) is highlighted with an orange box. A callout bubble points to the '登録' (Register) button with the text 'クリック'. Another callout bubble points to the '戻る' (Back) button with the text '入力をやめるときは、[戻る]をクリックしてもとの画面に戻ってください。'. A third callout bubble points to the '無事' and '負傷' options with the text '状態に合わせて安否情報を選択してください。伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。'. The '戻る' button is also highlighted with an orange box.

5. 入力された内容が表示されます。修正する場合は、 をクリックして入力画面に戻ります。



## 携帯電話で安否情報を登録する



登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。

メール本文記載の URL を選択して決定します。

状態に合わせて安否情報を選択してください。

伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。

[送信]を選択して決定します。

入力された内容が表示されます。

避難所チェックインや他の人の安否を確認する場合は、[すだちくんメールへのログイン]を選択します。

## スマートフォンで安否情報を登録する(第一報)



**1**

受信 (91)

Subject:

-----

下記のアドレスにアクセスし、安否情報を入力してください。

<https://ourtokushima.jp/disaster/fdc/2200cfe465999/>

\*-----\*

[すだちくんメール]  
<http://pre.ourtokushima.jp/>  
このメールはすだちくんメールから自動的に配信された物です。

**2**

あなたの状態を登録してください。

① 安否情報

- 無事
- 負傷

伝言

② 参集情報

- 自分の職場
- 近くの職場
- 不可

伝言

**送信**

**3**

登録情報  
名前  
性別  
年齢  
職業  
住所  
伝言

避難所チェックインや他の人の安否を確認するには、[すだちくんメールへのログイン]を選択してください。

登録しているメールアドレスの安否情報入力依頼メールが届きます。

メール本文記載の URL をタップします。

状態に合わせて安否情報を選択してください。

伝言を入力する際は 100 文字程度で入力します。

[送信]をタップします。

入力された内容が表示されます。

避難所チェックインや他の人の安否を確認する場合は、[すだちくんメールへのログイン]を選択します。

スマートフォンで安否情報を登録する(詳細情報)



登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。

メールフッタの URL をタップします。

ログインします。

(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

安否情報等入力・確認を選択してください。

状態に合わせて安否情報を選択してください。

伝言を入力する際は100文字程度で入力します。

[登録]をタップします。

登録をやめる場合は、[戻る]で元の画面に戻ります。



入力された内容が表示されます。  
修正する場合は、[修正する]をタップして入力画面に戻ります。

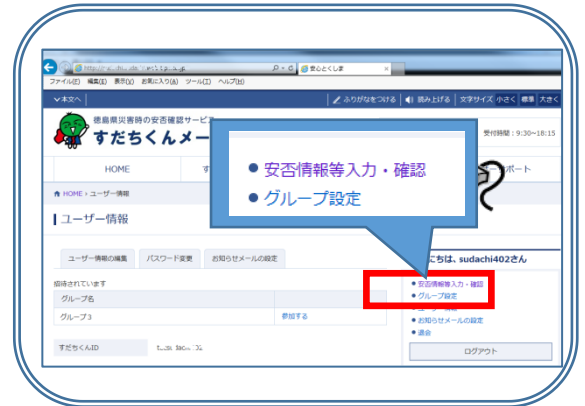
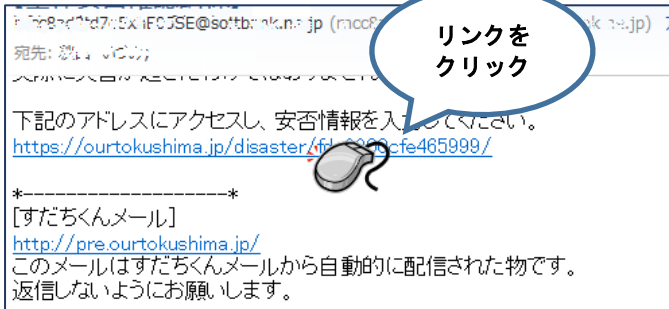


## ほかの人の安否情報をしりたい

### パソコンで安否情報を確認する



1. 登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メール本文記載の URL をクリックし、安否情報入力画面に移動します。



直接確認する場合は、サイトにログイン後、  
[安否情報入力・確認]をクリックしてください。

2. すだちくんメールのサイトに移動します。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



3. 安否情報が表示されます。「他の人の安否情報を確認する」をクリックします。

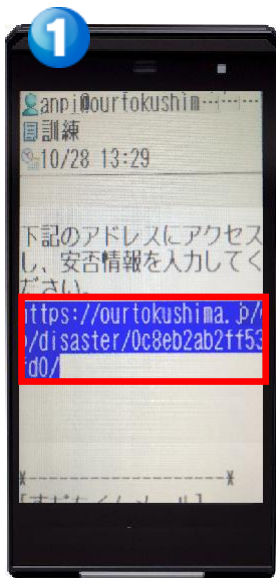


4. グループに登録されている人の安否情報が表示されます。

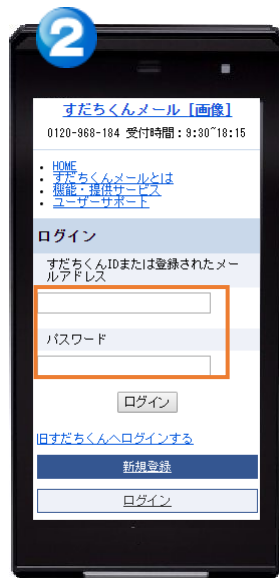




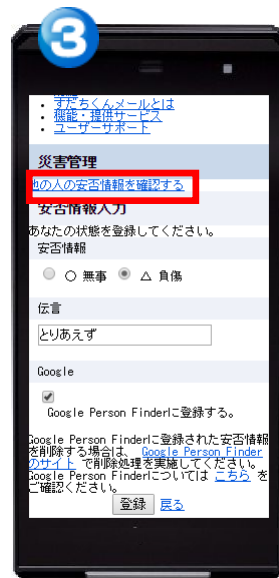
携帯電話で安否情報を確認する



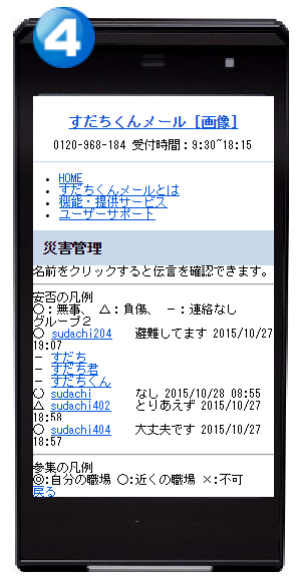
登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メール本文記載の URL を選択して決定します。



ログインします。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)



「他の人の安否情報を確認する」を選択して決定。



名前を選択して決定すると、伝言を確認することができます。

直接確認する場合は、ログイン後、[他の人の安否確認]を選択して、決定します。



スマートフォンで安否情報を確認する



登録しているメールアドレスに安否情報入力依頼メールが届きます。  
メール本文記載のURLをタップします。

ログインします。  
(すでにログインしている場合は、この操作はありません。次に進んでください。)

「他の人の安否情報を確認する」をタップします。

● 安否情報等入力・確認  
● グループ設定

直接確認する場合は、サイトにログイン後、[安否情報入力・確認]をタップしてください。

## 困ったときは

### 登録後にメールアドレスを変更したい

1. すだちくんメールにログインします。
2. 「ユーザ情報」を選択します。
3. 「メールアドレス」と「メールアドレス確認用」に新しいメールアドレスを入力します。  
携帯電話やパソコンなどで使用しているメールアドレスが使用できます。
4. [保存]を選択します。

### パスワードがわかりません

すだちくん ID もしくは登録されたメールアドレスからパスワードの再設定を行ってください。

操作方法

1. すだちくんメールのホームページを開きます。
2. 「ユーザーサポート」をクリックします。
3. 「すだちくんメール全般について」の「パスワードがわかりません」をクリックします。

### すだちくん ID がわからなくなりました

登録しているメールアドレスでログインできます。  
ログイン後に、ユーザー情報画面ですだちくん ID を確認してください。

### 登録時に送られてくるメールが届きません

携帯電話のメール受信設定をパソコンからのメールを受信拒否設定にしている可能性があります。  
anpi@ourtokushima.jp からのメールを受信可能な設定に変更してください。  
※変更方法は、携帯電話会社により異なりますので、携帯電話のマニュアルをご覧ください。

### 届いた確認メールから登録を行ってもエラーになります

メールの有効期間が過ぎている可能性があります。  
すだちくん ID 登録確認メールは、送信されてから一定時間たつと無効になってしまい、メールに記載されているリンクからの認証作業ができなくなります。  
すだちくん ID 登録確認メールを再送信して、認証を行ってください。

操作方法

1. すだちくんメールのホームページを開きます。
2. 「ユーザーサポート」をクリックします。
3. 「登録について」の「着信拒否設定をしていたため、すだちくんメールに登録した後に送られるメールが届きません」をクリックします。

### 登録時にメールアドレスを間違えて登録してしまいました

登録確認メールが届かないため、登録作業が終了しません。  
再度登録処理を行ってください。この場合、同じすだちくん ID は使用できません。別のすだちくん ID で再登録をお願いします。