

危機管理連絡会議

日時：令和5年10月27日（金）

午前11時30分

場所：県庁405会議室

協議事項

- 「情報セキュリティ対策の徹底」について

危機管理連絡会議 配席図(405会議室)

日時: 令和5年10月27日(金) 11:30~

危機管理環境部
次長

危機管理環境部
副部長

危機管理政策課長

警察本部
サイバー警察局
サイバー戦略推進管理官

スマート県庁推進課長

警察本部警備部
警備課 災害対策官

危機管理政策課
副課長

教育委員会 教育政策課
副課長

総合政策課
副課長

病院局 総務課
副課長

デジタルとくしま推進課
副課長

企業局
経営企画戦略課
副課長

総務課
副課長

南部総合県民局
地域創生防災部
次長

(WEB会議)

未来創生政策課
副課長

西部総合県民局
地域創生観光部
次長

県土整備政策課
副課長

農林水産政策課
副課長

商工政策課
副課長

保健福祉政策課
副課長

出入口

災対機器室

資 料 提 供			
月日(曜日)	担当課(室)	電 話	担当者
10月26日(木)	総合教育センター	(088) 672-5064	GIGAスクール推進課 課長 多田 巧

県立学校Webサイト閲覧に係る不具合について

10月18日(水)午前6時頃から午前7時27分頃まで、県立学校Webサイトに対する大量アクセスが短時間に行われたため、ホームページを正常に閲覧できない時間帯が発生した事案がありました。

1 経緯について

10月18日(水)午前7時40分頃、県立高等学校で自校のホームページを閲覧しようとしたところ、ホームページが正常に表示されず、当センターに問い合わせがあったことから、管理業者に点検を依頼、午前8時40分頃に復旧した。

管理業者による原因究明の結果、当該時間帯に、ある一つのIPアドレスから大量の接続要求が送りつけられ、Webサーバの同時アクセス数の上限に達したためにサービスが停止したことによるものであるとの報告が10月26日(木)あった。

なお、これまでに、その他の県立学校のホームページについて同様の事例はない。

2 被害等について

現在のところ、ホームページの改ざん等の被害は確認されていない。

また、個人情報の漏洩もない。

3 対応について

対象IPアドレスからのアクセスについて遮断した。

同様の事案に対応できるよう管理業者に対策を求めていく。

徳島県警察からのお知らせ

サイバー犯罪被害に遭った場合は 警察への通報・相談を！！



警察では、事件捜査に加えて、被害企業等の被害拡大防止や捜査で判明した犯罪の手口等を活用し、さらなる被害の未然防止等の取組を行っています。

サイバー事案が発生した際は、早期の警察への通報・相談をお願いします！！

どんなときに、どこに通報・相談すれば良いですか？

ランサムウェア被害や不正アクセス等による情報漏えい被害等に遭った際に、**最寄りの警察署又は都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口**に通報・相談してください。

都道府県警察本部のサイバー犯罪相談窓口はこちら⇒
<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



通報・相談したら、どんな対応をしてもらえるのですか？

警察では、通報・相談を受け、全国警察で保有している高度な知見等を基に、事件捜査に加えて、

- ① 被害企業の被害拡大防止対策に必要な情報の提供、助言
- ② 被害企業の被害の復旧への貢献
- ③ 他の企業等の被害未然防止のための取組

等を行っています。

捜査をすることで被害復旧に影響はないのですか？

警察では、被害企業の意向を最大限尊重し、業務への影響が最小限となるよう**早期の被害復旧等に配慮した捜査**を行っています。例えば、最初はログの保全等の必要最小限の措置をお願いし、ある程度落ち着いてから聴取を行うなどしています。

どんな情報を提供する必要があるのですか？

事案に応じて様々なものが考えられますが、例えば、被疑者の追跡・特定に必要な**通信ログ・アクセスログ、不正プログラム等の被害サーバ等に記録された情報、システム構成図等**が挙げられます。